

Ficha de Formulación de Desafío

Información del Prestador de Salud	
Nombre Institución y/o Convocante	Instituto de Seguridad del Trabajo
RUT de la Institución	70.015.580-3
Sitio Web de la Institución	www.ist.cl
*Nombre Líder y/o Contraparte de la Institución	Rossana Olivares
*Correo Electrónico de la Contraparte	rossana.olivares@ist.cl
*Teléfono de Contacto de la Contraparte	966463240 / 322262004
Rubro	Mutualidad/Salud
Lugar de Ejecución del Desafío	Viña del Mar
Respecto al Desafío Técnico	
Título del Desafío Este título corresponde al nombre de identificación de su proyecto, con el cuál se le entregará la información correspondiente a él.	¿Cómo podríamos optimizar e innovar el sistema de costeo institucional para mejorar la precisión e identificación de los costos?
Descripción del Desafío Describa el problema, desafío y/u oportunidad que desea abordar.	El Instituto busca optimizar, con tecnologías innovadoras, el sistema de costeo institucional de prestaciones médicas, permitiendo mejorar la precisión e identificación de los costos. La finalidad de este desafío, es obtener información de gestión más exacta para la toma de decisiones por parte de la gerencia.
Describa de qué manera han tratado de resolver el desafío ¿Han probado con otras soluciones? ¿Cuál ha sido el resultado?	A la fecha, no se han encontrado soluciones tecnológicas innovadoras que permitan optimizar el modelo, que se ajustan a nuestras necesidades.
Requerimientos Técnicos de la Solución del Desafío que desea resolver en esta Convocatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de una herramienta que permita realizar una asignación precisa de los costos asociados a cada actividad o proceso clínico, y aporte con un buen sistema de tablero de control. • Adaptabilidad a diferentes tipos de servicios médicos. • Levantamiento de procesos, asesoría, y acompañamiento en la implementación. • Posibilidad de integración con el sistema clínico y ERP financiero FIN 700. • Capacidad para generar informes detallados y análisis de costos. • Capacidad para visualizar información en tiempo real. • Autenticación sólida y control de acceso efectivo para proteger los datos. • Interfaz de usuario amigable: Intuitiva y accesible para los usuarios.

	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte técnico y actualizaciones.
<p>Etapas de Desarrollo de la Solución Esperada según nivel de madurez TRL **</p>	<p>TRL6: TRL 6 - Tecnología demostrada en un entorno relevante a TRL9 - Sistema real probado en un entorno operacional real.</p>
<p>Resultados Esperados Recuerde que los resultados son lo que usted espera obtener al final de las potenciales soluciones. Estos resultados deben ser claros, medibles y atingentes a los objetivos específicos planteados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener la asignación precisa de los costos asociados a cada actividad o proceso clínico. • Garantizar la precisión e integridad de los costos para tomar decisiones informadas. • Implementar informes en tiempo real para realizar un seguimiento de los costos e identificar posibles problemas de forma temprana.
<p>Escalabilidad / Replicabilidad de la Solución Considere un máximo 300 caracteres.</p>	<p>Escalabilidad: Adaptabilidad a diferentes tipos de servicios clínicos y que pueda realizarse una Implementación progresiva por áreas.</p> <p>Replicabilidad: Dado que la necesidad planteada afecta un área estándar para toda organización, se podría replicar su uso a diferentes entidades del área de la salud, permitiendo optimizar la gestión de recursos.</p>
<p>Incentivos para el Solucionador (startup, empresa desarrolladora de solución)</p>	<p>Se asignará un equipo de trabajo multidisciplinario que apoyará la validación de la solución, e implementación progresiva por los diferentes servicios clínicos de la institución. Es importante mencionar que se entregará todo el apoyo necesario para que el solucionador obtenga el entendimiento del negocio y realice el levantamiento del proceso.</p> <p>En el caso que la implementación y uso de esta herramienta sea exitosa, otras mutualidades, hospitales o clínicas, podrían adquirir la licencia de uso, con la opción que sea adaptado según los requerimientos específicos de cada cliente, obteniendo ingresos constantes por su uso, capacitación y soporte.</p>
<p>Mecanismos de Colaboración / Estrategia de Asociatividad de la Institución Convocante Indicar cómo crees que será la relación con el solucionador. Muchas veces se busca que sea un proveedor, pero también hay mejores maneras de colaborar. Algunos ejemplos son acuerdos comerciales (Joint Venture), comprar participación de la empresa según valoración, etc. Considere un máximo 300 caracteres.</p>	<p>La relación con el solucionador es proveedor-cliente.</p>

* Información sólo para uso interno no estará disponible online.

** Corresponde a un tipo de medición que se utiliza para evaluar el nivel de madurez de una tecnología (TRL - TECHNOLOGY READINESS LEVELS) en particular. Cada solución de tecnología se puede analizar y categorizar según los parámetros de cada nivel de tecnología y luego se le asigna una calificación en función del progreso tecnológico del resultado de investigación. Para efectos de esta convocatoria, se identificará el nivel de avance o progreso con el cual postulan los proyectos y con el cual esperan concluir una vez finalizado el piloto. A modo de resumen, se consideran 9 (nueve) niveles que se extienden desde los principios básicos de la nueva tecnología hasta llegar a sus pruebas con éxito en un entorno real:

TRL 1 - Principios básicos estudiados: Este corresponde al nivel más bajo en cuanto al nivel de maduración tecnológica. Comienza la investigación científica básica. La investigación comienza a traducirse en investigación aplicada. En esta fase de desarrollo no existe todavía ningún grado de aplicación comercial.

TRL 2 - Concepto tecnológico formulado: En esta fase pueden empezar a formularse eventuales aplicaciones de las tecnologías y herramientas analíticas para la simulación o análisis de la aplicación. Sin embargo, todavía no se cuenta con pruebas o análisis que validen dicha aplicación.

TRL 3 - Prueba de concepto experimental: Esta fase incluye la realización de actividades de investigación y desarrollo (I+D) dentro de las cuales se incluye la realización de pruebas analíticas y pruebas a escala en laboratorio orientadas a demostrar la factibilidad técnica de los conceptos tecnológicos. Esta fase implica la validación de los componentes de una tecnología específica, aunque esto no derive en la integración de todos los componentes en un sistema completo.

TRL 4 - Tecnología validada en laboratorio: En esta fase, los componentes que integran una determinada tecnología han sido identificados y se busca establecer si dichos componentes individuales cuentan con las capacidades para actuar de manera integrada, funcionando conjuntamente en un sistema.

TRL 5 - Tecnología validada en un entorno relevante: Los elementos básicos de una determinada tecnología son integrados de manera que la configuración final es similar a su aplicación final. Sin embargo, la operatividad del sistema y tecnologías ocurre todavía a nivel de laboratorio.

TRL 6 - Tecnología demostrada en un entorno relevante: En esta fase es posible contar con prototipos pilotos capaces de desarrollar todas las funciones necesarias dentro de un sistema determinado habiendo superado pruebas de factibilidad en condiciones de operación/funcionamiento real. Es posible que los componentes y los procesos se hayan ampliado para demostrar su potencial industrial en sistemas reales.

TRL 7 - Demostración de sistema o prototipo completo demostrado en entorno operacional: El sistema se encuentra o está próximo a operar en escala pre-comercial. Es posible llevar a cabo la fase de identificación de aspectos relacionados con la fabricación, la evaluación del ciclo de vida, y la evaluación económica de las tecnologías, contando con la mayor parte de funciones disponibles y probadas.

TRL 8 - Sistema completo y certificado a través de pruebas y demostraciones: En esta fase, las tecnologías han sido probadas en su forma final y bajo condiciones operacionales, habiendo alcanzado en muchos casos, el final del desarrollo del sistema.

TRL 9 - Sistema real probado en un entorno operacional real: Tecnología/sistema en su fase final, probado y disponible para su comercialización y/o producción.